

Réduction de l'accueil : l'assuré social et les personnels vont se déplacer !!!!!

Dans notre édition de juin 2011, FO 94 avec les syndicats de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie alertaient les assurés sociaux de la remise en cause de l'accueil vers des **plates formes dite AMS AGENCES MULTI SERVICE** (6 sites appuyés des permanences locales avec les mairies, un site renforcé sur Chevilly larue), des accueils sur RDV, des priorités vers les AME et CMUC...

Interpellé lors du conseil de la CPAM 94 du 7 novembre dernier par le groupe FO (M BONNET/M AUGER), le plan et la Direction générale dévoilent leurs orientations avec la constitution localisée des sites de **VILLEJUIF puis VITRY/IVRY, CHAMPIGNY COEUILLY, CRETEIL MONT MESLEY, ORLY/CHOISY, BOISSY ST LEGER**

Le Syndicat des Employés et Cadres CGT-FORCE OUVRIERE de la Sécurité Sociale et Allocations Familiales du Val de Marne a fait des propositions d'unité lors de l'intersyndicale du 12/10/2011 sur les revendications car la situation est très grave.

LES PROPOSITIONS :

- ◆ **Arrêt des restructurations**, mutualisations et externalisations des tâches dans les pôles et services,
- ◆ **Maintien des pôles, des services et de toutes leurs activités**, aucun transfert d'activités,
- ◆ **Arrêt de toutes les fermetures de sites d'accueil**,
- ◆ **Retrait du Schéma d'Accueil Physique des Usagers**,
- ◆ **Arrêt des suppressions de postes**, remplacement un pour un des départs en retraite.
- ◆ **Embauches conventionnelles, titularisations des agents** en CDD, en contrats professionnalisation,
- ◆ 350 pas et 65 promos en 2011 : ça ne suffit pas !
- ◆ **Attribution de 200 pas et 65 promotions supplémentaires en 2011** à effet du 1^{er} janvier du 1^{er} janvier pour tous,
- ◆ **Reconnaissance des qualificationset des fonctions** : attribution de la prime de 15% aux agents mobiles de l'accueil, accès immédiat au niveau 4 des techniciens de prestations, au niveau 5A des techniciens experts, cor - respondants, rédacteurs juridiques, respect des niveaux et qualifications des cadres,
- ◆ **Respect des avantages acquis** (rentrée scolaire, départs et retour colonies, convocation examens à l'hôpital, etc...), **Respect des Horaires Variables**.

Dans le département des Hauts-de-Seine, l'unité des syndicats de la CPAM et des Unions départementales a abouti à un vote majoritaire au Conseil contre le plan de la direction, un plan vendant 19 centres sur les 41 ouverts aux assurés sociaux. À FO, nous pensons que nous pourrions agir ensemble pour ces revendications.

Non au Démantèlement de la CPAM : fermetures des accueils, transfert d'activités dans les pôles et services...

A l'accueil, dans les pôles, dans les services c'est de plus en plus difficile, ça suffit !

En suspend depuis février 2011, la direction vient de faire passer, malgré les avis défavorables rendus au CHSCT et au CE des 4 et 6 octobre 2011, son Plan intitulé : **Schéma d'Accueil Physique des Usagers (SAPU)**.

Après les **Plans Convergences** et **Présence** appliqués depuis 2008 (disparition des centres de paiement), dont les effets conduisent à la situation difficile dans les pôles, dans les accueils que nous connaissons tous aujourd'hui, c'est un **plan de démantèlement de l'accueil** :

LA TRADUCTION EST IMMEDIATE POUR LE RESEAU D'ACCUEIL :

10 SITES D'ACCUEIL SUPPRIMÉS !

10 sites actuels vont être supprimés, tels **Créteil B2, Vitry, Arcueil, Alfortville...**

Ce plan prévoit la création de **six AMS (Agences Multi Services)** ouvertes au public toute la semaine. Les premières seront situées à Villejuif, Ivry, les suivantes à Champigny-Coeuilly, à Créteil Mont mesly, à Boissy et une à Choisy/Orly dont le local n'existe toujours pas. Elles vont recevoir entre 350 à 550 assurés par jour. Les 10 autres sites seront des permanences sur rendez-vous. Seules, quatre seront ouvertes au public entre 3 et 5 jours, telles Chevilly-Larue, Maisons-Alfort, Bonneuil et Nogent.

EST-CE POUR LE BIEN DES ASSURES ?

Non, la direction programme de recevoir moins d'assurés par jour : 3386 au lieu de 4610 reçus en 2011 et 5170 en 2010. Par contre, les activités des agents à l'accueil vont s'accroître, en plus de la CMU-C, constitution des dossiers AME, Aides Financières Individuelles, et ... ceux des assurés en Invalidité gérées actuellement par la CRAMIF.

Quid des autres assurés sociaux et de la réponse à leurs besoins !!!!

PARTOUT, DES PRESSIONS CONSTANTES POUR EN FAIRE PLUS !

Dans les pôles et les services, la pression s'accroît sur les cadres et les employés : plus de productivité, plus changements fréquents d'activités, plus de tâches à accomplir pour atteindre les objectifs du CPG, qui sont de moins en moins en rapport avec un remboursement rapide des assurés.

DES ACTIVITES TRONÇONNÉES !

Les activités de la Cpm sont tronçonnées pour être effectuées ailleurs... Des activités sont externalisées comme les Feuilles de Soins Papier traitées par la CPAM 92, l'édition des courriers techniciens à Valenciennes, les soins à l'étranger traités à Vannes... C'EST UN DEMANTELEMENT DE LA CPAM.

PARTOUT, BAISSÉ DES EFFECTIFS !

Ce plan s'accompagne de la baisse des effectifs à l'accueil, comme dans les pôles, les services. Les départs en retraite sont pas ou peu remplacés(12,5%). 168 départs dans les pôles et 21 à l'accueil sont prévus en trois ans.

et comment ne pas relier ce plan de démantèlement à la non reconnaissance des qualifications et à la réduction des pas de compétence et des promotions attribués cette année ?

Le groupe FO comme la CGT au Conseil de la CPAM 94 n'a pas voté le CPG, contrat pluriannuel de gestion 2011/2014, comme le précédent ouvrait la voie à réorganiser le patrimoine, à vendre les centres de paiement ! D'autres ont cautionné cette réorganisation !!!!

Aussi après une première mobilisation forte en avril, l'heure est à la riposte : le Syndicat FO de la CPAM 94 s'estime en état de légitime défense ! Cela concerne les employés et cadres dans les pôles, dans les services, à l'accueil, de la cpam 94 mais cela concerne également l'assuré social qui devrait alors se déplacer afin d'être reçu et écouté dans les difficultés de remboursements, de paiement des JJ, de communication de pièces, de réclamation, de retard d'indemnisation....

Transports : grève du 4 et 5 juillet 2011 chez PIZZORNO

Après les N.A.O 2011 de **PIZZORNO**, il était convenu que si les salariés faisaient des efforts sur les réductions de bennes pour l'optimisation des tournées sur le 15ème ardt. de Paris ; la direction s'engagerait à négocier avec les partenaires sociaux un accord pour la mise en place de cette organisation et un retour financier pour les salariés !... **DONNANT/DONNANT** voici les propres mots de la DRH PIZZORNO lors des négociations...

En juin 2011 le **Groupe PIZZORNO** décide d'imposer la réduction de bennes sur le 15ème ardt. sans négocier avec les **syndicats FO et CGT** présents sur le site de VITRY.

La réaction des salariés a été immédiate et la mobilisation à l'entière majorité a permis à **FO et CGT** de déposer un préavis de grève dès le lundi 04 juillet 2011 pour un durée illimitée.

La négociation menée par notre Délégué Syndical **Guillaume GORIN** n'a pas été facile malgré la mobilisation totale des salariés.

Sous la pression et le blocage de 2 jours du site de VITRY par l'ensemble des délégués et salariés de PIZZORNO, la direction a cédé et négocié avec les Délégués Syndicaux en accord avec les salariés, un protocole d'accord et une indemnité financière avec l'étalement des jours de grèves non payés.

Cette mobilisation a permis l'aboutissement de nos revendication et surtout nous avons montré à la direction de PIZZORNO, la force de notre **Syndicat FORCE OUVRIERE** qui a mobilisé l'ensemble des salariés de **PIZZORNO VITRY....**

La négociation et le combat sont possibles que si la totalité des salariés se mobilisent avec les délégués syndicaux et les représentants du personnel

C.COLINET
Secrétaire
Départemental FO.94

